

チーム・教室で連絡集金するなら



受講者・保護者向け
スタートガイド

ver 1.1

目次

GMOLレンシュとは	p3
教室に入会する	p4-5
請求に支払いを行う	p6
通知を受け取る	p7
サポート・開発について	p8
運営会社	p9

GMOLレンシュとは、チーム・教室のための連絡集金サービスです。受講者・保護者の皆さまはGMOLレンシュに登録することで、チーム・教室の運営者にお金を支払ったり、連絡や予定を確認することができます。

GMOLレンシュでできること



オンライン決済で現金要らず

これまで現金で支払っていた月謝や会費、教材費などをオンライン上でお支払いできます。お支払い方法はクレジットカード・コンビニ決済・口座振替がご利用可能です。細かいお金を準備することも、つつい支払いを忘れるといったこともありません。



大事なお知らせをいつでも確認

運営者からのお知らせをいつでもスマートフォンから確認することができます。お子さんの習い事の場合には、急な休講や持ち物の変更などを保護者が直接確認できるので、子どもに負担をかけることはありません。



スケジュール管理・欠席の連絡もこれひとつで

次の練習や大会などのイベントを一覧で確認できます。(※運営者様が予定を登録している場合のみ)

教室への入会時に行う操作は以下の3ステップです。



教室の招待リンク (URL) へアクセスし、まずはレンシュへアカウントの作成をします。



レンシュにログイン後、教室に入会します。

※自動で入会ページが表示されない場合、再度招待リンクへアクセスしてください。

支払い方法を設定してください。
自動支払の場合、クレジットカードまたは口座振替が選べます。

ステップ①GMOレンシュに登録する



1. 教室の招待リンクにアクセスし、「レンシュに登録する」をクリックします。



2. メールアドレスとパスワードを入力し「登録する」をタップします。



3. 登録のメールアドレスでレンシュからのメールを確認します。

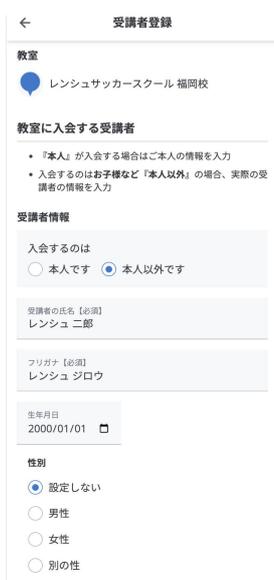


4. 登録が完了しました。

ステップ②教室に入会する



1. 教室の招待リンクにアクセスし、「入会する」をクリックします。同時に入会金等の支払いがある場合には、教室の案内に従ってください。



2. 受講者の情報を入力します。子どもが入会する場合には「本人以外です」にチェックを入れてください。



3. 入会する教室に自動支払いを許可する場合にはチェックを入れてください。※あとから変更できます。



4. 登録内容を確認し、「入会」をタップしたら入会が完了です！

初回請求の支払い(設定がない場合にはスキップされます)



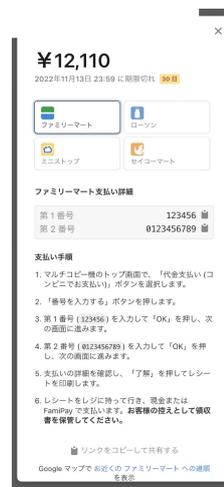
クレジットカードで支払う

カード情報を入力し、支払いボタンをタップします。カードを保存すると、次回からも同じカードでお支払いができます。自動支払いを利用する場合には、カードの保存が必要です。



コンビニで支払う

現在、以下のコンビニで支払いが可能です。コンビニを選んだら、画面の案内に沿ってコンビニで入金を行なってください。



ステップ③支払い方法・自動支払い設定

教室から請求が行われた際に自動でお支払いを行うことができます。自動支払いの支払い方法は、クレジットカードか口座振替が選べます。



- ・支払い忘れの防止
- ・毎月の支払いの手間の削減



1. 右上のアイコンから、アカウント設定を開き、「支払い方法」をタップします。



2. 自動支払い方法で、クレジットカードまたは口座振替を選択します



3. 許可済みの教室が未設定の場合は、教室を選んでください。

クレジットカードで支払う



4. クレジットの場合「カードの登録」をクリックします



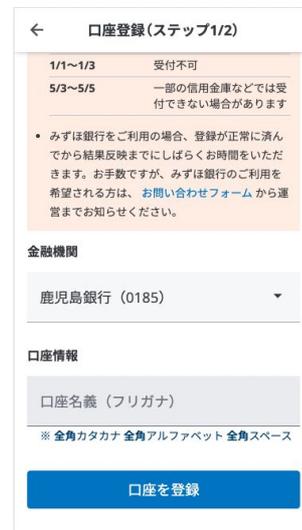
5. カード情報を入力し、保存を押してください。

口座振替で支払う

※口座の登録・変更時に、手数料440円がかかります。



4. 口座振替の場合「振替用の口座登録」をクリックします



5. 金融機関を選び、必要情報を入力してください。

請求やお知らせが届いた際に、LINEで通知を受け取ることが可能です。通知を希望する場合には、以下に沿ってLINEアカウントと連携してみましょう。（※運営者や他の受講者にLINEのアカウントが公開されることはありません。）



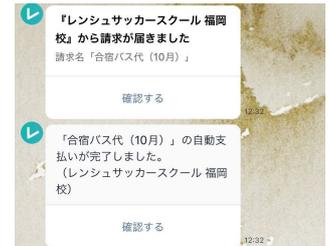
・お知らせや請求の確認漏れ防止



1. 右上のアイコンから、アカウント設定を開き、「友だち追加」をタップします。



2. トーク画面から「連携する」をタップし、連携したいアカウントでGMOレンシュにログインします。



3. 連携後は、請求が届いた際やお知らせが届いた際に通知を受け取ることができます。

サポート体制



チーム・教室で連絡集金するなら



サポートチームが丁寧に対応します

登録やお支払いにお困りのことがあればいつでもお問合せください。

お問い合わせ：<https://help.renshu.com/hc/ja>

日々新機能の開発、改善をおこなっています

お気づきの点や機能に関するご要望があれば、ぜひ「フィードバック」ボタンよりお送りください。

サポート窓口

▼ ヘルプページ

<https://help.renshu.com/hc/ja>

平日 9:00～18:00

今後のリリース予定

- ・お知らせの既読未読管理(12月)



GMOペパボ

<https://pepabo.com/>

「もっとおもしろくできる」を理念に、
インターネットサービスを通じて
可能性をつなげる・ひろげる活動を展開しています。

ホスティング



EC支援



ハンドメイド

minne

設立:2003年

電話:03-5456-2622(代表)

本社:〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー

福岡オフィス:〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2丁目7番21号 天神プライム

鹿児島オフィス:〒890-0055 鹿児島県鹿児島市上荒田町3番1号 第2NTビル

証券コード:3633(東京証券取引所スタンダード市場)